

C-Her-Collection: Algemene Voorwaarden

Gegevens van “C-Her-Collection”

CH MANAGEMENT & CONSULT (eenmanszaak - natuurlijke persoon zonder rechtspersoon van Cindy Heymans)

Bezitter van www.c-her-collection.com

Onder de commerciële naam “C-Her-Collection”

Ondernemingsnummer (KBO): 0737.657.482

Vestiging van de onderneming:

Kempensestraat 28

Lommel 3920

Telefoonnummers (lokaal tarief):

0479/459712

Emailadres:

info@c-her-collection.com

1. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (hierna: de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op het gebruik door en elke (op afstand) tot stand gekomen overeenkomst tussen elke natuurlijke persoon (hierna: “de Klant”) en Cindy Heymans (hierna: “C-Her-Collection”, “Wij” of “Ons”) via www.c-her-collection.com (hierna: “Onze Webshop”). Elk aanbod op Onze Webshop zal eveneens onderhevig zijn aan deze Voorwaarden.

Indien er een strijdigheid is tussen de informatie op de Webshop en deze Voorwaarden, dan geldt de voor de consument meest gunstige regeling.

Er kan afgeweken worden van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden door Ons, mits dit gebeurt op uitdrukkelijke en schriftelijke wijze. Dit doet in voorkomend geval geen afbreuk aan de resterende bepalingen van deze Voorwaarden.

Deze Voorwaarden worden minstens vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld. Deze zullen dan leesbaar en downloadbaar zijn. De Klant bewaart deze Voorwaarden best.

De Klant zal met deze Voorwaarden akkoord moeten gaan vooraleer hij daadwerkelijk bestelt. Zodoende kan een bestelling nooit worden geplaatst vooraleer de Klant akkoord gaat met deze Voorwaarden.

Deze Voorwaarden gelden enkel voor consumenten. Dit zijn de natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die (hoofdzakelijk) buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

De overeenkomst tussen de Klant en Ons, en bijgevolg deze Voorwaarden, kan enkel in het Nederlands gesloten worden.

De Klant dient minstens 18 jaar te zijn. In het geval dat een minderjarige alsnog een bestelling wil doen, zal hij dit door zijn of haar ouders of wettelijke voogd moeten laten doen. Een bestelling door een minderjarige zal aanleiding kunnen geven tot niet-totstandkoming van de overeenkomst (zie ook hieronder) of (buitengerechtelijke) ontbinding van de overeenkomst door Ons.

Indien er onduidelijkheid is over iets in deze Voorwaarden, andere Voorwaarden of op de site, kan de Klant Ons steeds contacteren via de contactgegevens gegeven bovenaan deze Voorwaarden.

Wij behouden ons het recht voor deze Voorwaarden en informatie op de Webshop in de toekomst aan te passen. Dit zal evenwel geen effect hebben op tot stand gekomen overeenkomsten.

In deze Voorwaarden zal er gebruik gemaakt worden van titels. Deze zijn louter voor gebruiksgemak en hebben geenszins een juridische functie of waarde.

2. Aanbod, aanvaarding en totstandkoming van de overeenkomst

Wat we aanbieden verbindt Ons in principe. Het aanbod zal ons evenwel niet binden en de overeenkomst zal niet door aanvaarding van de Klant tot stand komen in het geval:

- Wanneer Wij menen dat de Klant minderjarig is;
- Dat een of meer gekozen producten, in voorkomend geval de begeleide informatie, manifeste materiële vergissingen bevatten (bv. een manifeste fout in de prijs op de Webshop);
- Dat het(/de) gekozen product(en) niet voorradig zijn;
- Wanneer het leveringsadres zich niet bevindt in Europa; of
- Wanneer Wij de overeenkomst niet zouden kunnen uitoefenen wegens overmacht;

- Wanneer niet voldaan werd aan de Voorwaarden en geldigheidstermijn opgenomen in het aanbod.

De aanbiedingen zullen een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving bevatten van het goed in kwestie. Gebruikte afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw. Dit alles opdat de consument een zo gedegen als mogelijk keuze zal kunnen maken.

3. Bestelling en bestelprocedure

De bestelling wordt steeds geplaatst via Onze Webshop.

De bestelling zal geplaatst worden na het doorlopen van de volgende procedure:

- De klant bewaart de producten waarin hij of zij geïnteresseerd is door ze toe te voegen aan de verlanglijst.
- De klant selecteert uit de shop of uit de verlanglijst welke producten hij of zij wilt kopen door ze toe te voegen aan het winkelmandje.
- Wanneer de klant zijn of haar gewenste producten heeft ingeladen in het winkelmandje, gaat hij verder naar <https://c-her-collection.com/checkout/>.
- De Klant logt in als hij of zij dit nog niet gedaan heeft of indien nodig, maakt de Klant een account en/of vult hij of zij de nodige gegevens in:
 - Voornaam (first name)
 - Achternaam (last name)
 - Bedrijfsnaam (company name) (optioneel)
 - Land (country)
 - Adres (street adress)
 - Postcode (ZIP postal code)
 - Gemeente (city/town)
 - Telefoonnummer (phone)
 - Emailadres (Email adress)
 - Verdere opmerkingen (order notes) (optioneel)
- De Klant krijgt ook een overzicht met de individuele prijs per gekozen product en de totale prijs (incl. leveringskost). De Klant gaat akkoord met de voorwaarden door deze aan te vinken.
- De Klant kiest een leveringsmethode.
- De Klant selecteert de gewenste betaalmethode en gaat verder naar het betalen. Dit gebeurt door op de knop ("Place order") te drukken. De betaling gebeurt in voorkomend geval in een veilige omgeving.
- De Klant selecteert de gewenste betaalmethode en gaat verder naar het betalen. Dit gebeurt door op de knop ["place order"] te drukken.
 - De betaling gebeurt in voorkomend geval in een veilige omgeving.
- Na (succesvol) betalen, zullen Wij het order bevestigen. Deze orderbevestiging zal de totstandkoming van de overeenkomst aangeven. De bevestiging zal gebeuren na ontvangen van de betaling (of bevestiging hiervan). Wij zullen uw aanbod (en bijgevolg het order) niet kunnen weigeren tenzij in de bijzondere gevallen (weigeringsgronden) waarvoor het voorbehoud werd gemaakt in het artikel omtrent Aanbod, Aanvaarding en Totstandkoming van de overeenkomst, van deze Voorwaarden.

- De orderbevestiging zal zo snel mogelijk gebeuren, in ieder geval binnen een redelijke termijn en uiterlijk bij de levering van de goederen.

4. Prijzen

De prijzen zijn deze die op de website vermeld stonden op het moment van de bestelling (en dus aanvaarding van het aanbod). Deze betreffen vaste prijzen. Er zal evenwel wel een wijziging kunnen plaatsvinden ten gevolge van een wijziging in de toepasselijke BTW-tarieven.

De prijs zal te allen tijde weergegeven worden in euro en inclusief alle belastingen, zoals onder meer de BTW.

De te betalen prijs (van een bestelling) zal (onder meer) uitdrukkelijk getoond worden net voor het plaatsen van de bestelling met betalingsverplichting. Deze prijs zal ook duidelijk aangegeven zijn in de orderbevestiging.

De prijs is exclusief verzendkosten, deze verzendkosten zullen afhankelijk zijn van de door de Klant gekozen producten. De verzendkosten zullen steeds uitdrukkelijk getoond worden net voor het plaatsen van de bestelling met betalingsverplichting. De verzendkosten zullen afhangen van de volgende parameters: gewicht, grootte pakket en de bestemming.

De verzendkosten zullen steeds uitdrukkelijk getoond worden, voor zover mogelijk, onder meer net voor het plaatsen van de bestelling met betalingsverplichting.

5. Betaling

De betaling gebeurt via de mogelijkheden en modules die Wij aanbieden of aanvaarden in het bestelproces. Dit zijn de volgende:

- Bancontact
- Visa
- Mastercard
- Paypal

Wanneer gekozen voor specifieke betaalmodules als bank- en kredietkaarttoepassingen, kan het voorkomen dat deze de Klant zijn of haar betaalgegevens niet aanvaarden of desgevallend buiten werking zijn. Hier kunnen Wij in principe echter niet aan doen en bijgevolg niet voor aangesproken worden, noch kunnen Wij dit verhelpen.

6. Levering

Er zal enkel geleverd kunnen worden op het in de bestelling opgegeven adres. En dit enkel op het gelijkvloers.

De levering zal kunnen gebeuren aan huis of op een afhaalpunt. Wanneer de Klant gekozen heeft voor een levering in een afhaalpunt of afhaling in onze winkel, dan ontvangt hij een [mail of sms] met daarin een leveringsbevestiging. De Klant zal zijn of haar levering kunnen volgen aan de hand van het door per mail bezorgde trackinformatie.

Foutief doorgegeven adressen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant. Deze kunnen desgevallend aanleiding geven tot extra kosten, die gedragen zullen moeten worden door de Klant. Wij manen de

Klant aan om in voorkomend geval bij foutief adres dit Ons zo snel mogelijk vóór de levering (onderweg is), te laten weten.

De leveringstermijn is afhankelijk van het bestelorder (lees: de gekozen artikelen). De verzending zal steeds gebeuren maximum 5 dagen na bestelling, behalve in de vakantieperiodes. De leveringstermijn zal nooit een indicatieve termijn betreffen.

Indien Wij niet leveren binnen de overeengekomen termijn, dan dient de Klant Ons hiervan op de hoogte te brengen. De Klant kan Ons dan verzoeken om binnen een aanvullende en redelijke termijn, alle omstandigheden in acht genomen, te leveren of de Klant kan de ontbinding van de overeenkomst vragen. Andere gemeenrechtelijke keuzes blijven evenzeer mogelijk.

7. Herroepingsrecht

De Klant heeft het recht om zijn of haar bestelling te herroepen binnen de 14 dagen. Deze termijn begint te lopen vanaf wanneer de Klant, of een door de Klant aangewezen derde (die niet de vervoerder is), zijn of haar bestelling fysiek in ontvangst neemt.

In het geval van één bestelling maar een afzonderlijke levering van de respectievelijke goederen of van de verschillende onderdelen, zal de termijn beginnen te lopen vanaf wanneer de Klant, of een door de Klant aangewezen derde (die niet de vervoerder is), het laatste goed, zending of onderdeel fysiek in bezit neemt.

Het uitoefenen van het herroepingsrecht kan *kosteloos en zonder opgave van redenen*, op een van volgende manieren gebeuren:

- Via een ondubbelzinnige verklaring (via mail, telefoon, post,..) te richten aan Ons waarin de Klant ondubbelzinnig verklaart de overeenkomst te herroepen.
- De Klant kan gebruik maken van het formulier hieronder bijgesloten in deze Voorwaarden (zie bijlage 1) en deze Ons toesturen via mail of per post.

Een ondubbelzinnige verklaring zal ten alle tijden noodzakelijk zijn. Het volstaat niet om de goederen louter terug te sturen om beroep te doen op het herroepingsrecht.

Het volstaat dat de herroepingsverklaring werd gedaan binnen de (herroepings)termijn.

Na een tijdige herroeping zal de Klant de herroepen aankopen terug dienen te sturen naar Kempensestraat 28 Lommel 3920. Dit dient hij of zij te doen binnen 14 dagen na herroepen. De Klant draagt de kosten voor het terugsturen. De terugzending dient te gebeuren in de originele verpakking, in de mate van het mogelijke.

Wij zullen het betaalde bestelbedrag (dit is het bedrag van de bestelling inclusief leveringskosten van de heen-zending) wanneer Wij de goederen ontvangen of wanneer de Klant aantoont dat de goederen onderweg zijn, welk moment er ook eerst valt.

We aanvaarden enkel terugzendingen van goederen die slechts gebruikt zijn om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen. Dit is hoe de Klant de producten in de winkel zou kunnen bezichtigen en in voorkomend geval gebruiken of testen. Bij waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan (hiervoor) toegelaten tijdens de retourperiode, zullen Wij het bedrag van de schade in mindering brengen van het originele aankoopbedrag.

Indien mogelijk, vragen wij de Klant bij herroepen het SKU-nummer van de producten te vermelden.

8. Wettelijke garantie

De Klant heeft de wettelijke rechten van de consument inzake garantie, in het Belgisch recht gebracht door de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (BS 21 september 2004). Deze regels zijn opgenomen in artikels 1649bis-1649octies BW.

Wij hebben de verplichting een goed te leveren dat beantwoordt aan de overeenkomst. Als het product binnen één jaar na de levering een gebrek aan overeenstemming vertoont, heeft de Klant het recht om:

- Kosteloze herstelling of vervanging van het goed te vorderen;
- Indien voornoemde remedies niet mogelijk zijn, niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de Klant kunnen worden verricht of ze onevenredige kosten met zich mee brengen, dan kan de Klant het goed houden en een deel van de prijs terugvorderen óf de koopovereenkomst laten ontbinden;
- Ongeacht en naast de voormelde keuzes en remedies, heeft de Klant ook recht op een volledige vergoeding van alle opgelopen schade.

De Klant brengt ons op de hoogte van het gebrek binnen 2 maanden na levering en stelt binnen één jaar na de ontdekking van het gebrek een rechtsvordering tegen de verkoper in. Aangezien er door Ons enkel tweedehandsgoederen verkocht worden, betreft de (wettelijke) termijn maximaal één jaar.

Wanneer het gebrek zich voor doet binnen de eerste zes maanden na de levering, dan hoeft de consument niet te bewijzen dat het gebrek reeds bestond op het moment van de levering.

Na het verstrijken van de voornoemde eenjarige wettelijke garantietermijn kan de Klant nog beroep doen op de garantiebepalingen uit het gemeen kooprecht, met name artikelen 1641-1648 BW.

De Klant kan het voorgaande en nog meer informatie vinden over uw wettelijk garantierecht in de publicatie van de FOD Economie te vinden op de volgende link:

<https://economie.fgov.be/nl/publicaties/bescherming-van-de-consumenten>

9. Bewijs

Wij zullen, net als de Klant, het bewijs van onze rechten en plichten vrij kunnen leveren. Hier wordt bijgevolg afgeweken van de niet-dwingende bepalingen uit de artikelen 1317 tot 1369 van het Burgerlijk Wetboek. Dit wil onder meer zeggen dat Wij, zowel als de Klant, gebruik zullen kunnen maken van de elektronische communicatie alsook de elektronische dragers ter (volledig) bewijs van deze Voorwaarden en de verbintenissen tussen ons en de Klant.

10. Overmacht

In zoverre dit wettelijk mogelijk is, zullen zowel Wij als de Klant zich kunnen beroepen op overmacht in een overmachtssituatie.

De voornoemde situatie is deze die niet werden veroorzaakt door een van de partijen, onvoorzienbaar waren bij het sluiten van de overeenkomst en de verdere uitvoering van de verbintenissen voor diegene die zich beroept op deze clausule, onmogelijk maakt. Een dergelijke situatie kan bijvoorbeeld zijn (niet-limitatief):

- Natuurrampen (zoals overstroming, storm, orkaan, bliksem, sneeuw, vulkanische activiteit, droogte, aardbeving,..);
- Gewapende conflicten (zoals oorlog, revolutie, opstand, militaire operatie, bezetting,..);
- Sociale onrust (zoals staking, betoging, lock-out, handelsconflict,..);
- Misdrijven (zoals diefstal, terrorisme,..);
- Ziekte en epidemie;
- Stroom- en telecommunicatieonderbreking
- Economische omstandigheden (zoals leveringsvertraging, wijziging van transporttarieven, tekort aan (opgeleide) arbeidskrachten, grondstoffen of brandstof..);
- Overheidsingrijpen (zoals fiscale maatregelen, embargo's,..); en
- Ongevallen (zoals brand, explosie,..).

Ingevolge van het beroepen op deze clause worden de verbintenissen van de partij die zich op deze clause beroept opgeschort tijdens de periode waarin de overmachtssituatie voortduurt.

11. Exoneratieclausule

Indien de wet dit toelaat, zijn Wij niet aansprakelijk voor onze fouten en die van onze aangestelden of lasthebbers, buiten wanneer het een opzettelijke of zware fout betreft.

In voorkomend geval dat Wij gehouden zijn tot vergoeding van schade, zullen Wij slechts gehouden zijn tot een maximum ten belope van de waarde van de bestelling. Deze beperking geldt niet voor onze opzettelijke fouten.

12. Toepasselijk recht

Deze Voorwaarden, en de verbintenissen tussen ons en de Klant in het algemeen, zijn (uitsluitend) onderhevig aan het Belgisch recht.

13. Klachten of geschillen

Indien de Klant klachten heeft met betrekking tot zijn bestelling, kan hij ons steeds contacteren via een van de volgende wegen:

- info@c-her-collection.com

Wij trachten de klachten zo snel mogelijk te beantwoorden, maximaal binnen de 5 werkdagen. Wij zullen steeds onze uiterste best trachten te doen om in voorkomend geval tot een aanvaardbare oplossing te komen.

Voor een buitengerechtelijke regeling van het geschil kan de Klant terecht bij de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Die zal de aanvraag behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. De Consumentenombudsdienst is bereikbaar via: <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl> of contact@consumentenombudsdienst.be of 02/702 52 00 (tel) of 02 808 71 20 (fax).

De Klant kan bovendien beroep doen op het EU Online Dispute Resolution (ODR) platform via: <https://ec.europa.eu/odr>, met als nationaal contactpunt (België): odr@eccbelgium.be of 0032 2 892 37 12 (tel) of 0032 2 542 32 43 (fax).

14. Nietigheid en deelbaarheid

In voorkomend geval zal de nietigheid van een bepaalde clause, of een deel van deze clause, nooit de geldigheid van de rest van deze Voorwaarden aantasten noch het resterende deel van de clause aantasten dat wel geldig en afdwingbaar is.

Bijlage 1

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

C-Her-Collection, Kempensestraat 28 Lommel 3920, info@c-her-collection.com

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/Wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*).....

— Naam/Namen consument(en).....

.....

— Adres consument(en).....

.....

— Datum.....

— Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.