

Privacy Policy

Wie zijn wij?

CH MANAGEMENT & CONSULT – eenmanszaak

BE0737.657.482

28 Kempensestraat

3920 Lommel

www.c-her-collection.com

0479/459712

info@c-her-collection.com

Waarom een Privacy Beleid (Privacy Policy)?

Een webshop runnen vereist heel wat gegevens, bv. waar we de gekochte goederen moeten bezorgen. Daarom is het voor ons belangrijk dat de klanten van onze webshop op de hoogte zijn van wat er met hun gegevens zal gebeuren. We geven hier ook aan welke gegevens we exact verzamelen en of we samenwerken met andere partijen om de gegevens te verwerken. Tot slot kunnen de klanten hier ook een opsomming van al de rechten die ze hebben, met betrekking tot hun eigen gegevens, vinden.

Voor diegene die koek hebben gegeten van de meer juridische instrumenten, met dit Privacy Beleid komen we tegemoet aan de transparantie en informatieverplichting van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, of nog, de GDPR).

Duidelijkheid, veiligheid en transparantie is voor ons heel belangrijk. Mocht het zijn dat voor jou, als klant, toch iets niet duidelijk is, dan kan je ons steeds bereiken op info@c-her-collection.com.

Wie verwerkt mijn gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens. De GDPR merkt ons ook aan als **verwerkingsverantwoordelijke**. In het kort wil dit zeggen dat wij beslissen welke gegevens worden verzameld, hoe we dat doen, met welke middelen en waarom we dat doen.

Soms moeten we een beroep doen op derde partijen die ons helpen bij het verwerken van jouw gegevens, de zogenaamde **verwerkers**, sommige daarvan kunnen buiten de EU gevestigd zijn. Je hoeft je geen zorgen te maken, wij zorgen ervoor dat we enkel samenwerken met verwerkers die zich conform de AVG gedragen en hebben gecontracteerd.

Verwerkers waar wij een beroep op doen kan je terugvinden in bijlage 1.

De rechtsgronden van de verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van volgende rechtsgronden

- Je geeft ons de toestemming om jouw gegevens te verwerken. Lees zeker ook verder voor de andere rechtsgrond.

- Op basis van een overeenkomst. Je hebt als klant bij ons iets gekocht. Wij kunnen jouw goederen natuurlijk enkel bezorgen als we je gegevens mogen verwerken.

Welke van mijn persoonlijke gegevens worden er nu verzameld?

Wij verzamelen:

- jouw emailadres,
- jouw telefoonnummer,
- jouw voor- en achternaam,
- jouw bedrijfsnaam,
- jouw adres,
- jouw betalingsgegevens,
- jouw (extern) IP-adres,
- jouw surfgedrag

De gegevens die we van jou verzamelen worden gebruikt om jou, de klant, onze diensten en goederen aan te bieden, het spreekt voor zich dat we je gegevens zullen bijhouden en verwerken voor zolang we jou van dienst kunnen en of moeten (bv. door de wet) zijn.

Gegevens die gebruikt worden om het gebruik van onze webshop in kaart te brengen, kunnen zelfs na een stopzetting bijgehouden worden. Echter, deze zullen dan volledig geanonimiseerd worden, zodat je niet meer geïdentificeerd kan worden. Alle gegevens die niet volledig geanonimiseerd kunnen worden zullen verwijderd worden binnen een redelijke termijn, ten hoogste binnen twee maanden na de stopzetting.

Het bovenstaande geldt onverminderd jouw rechten ingevolge verschillende reglementeringen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder het recht van verbetering en wissen (lees ook verder).

Waarom worden mijn gegevens verzameld?

In de eerste plaats verzamelen we jouw gegevens om onze webshop te runnen, zo kunnen we jouw aangekochte goederen op een goede manier bij jou afleveren.

Ook houden we je graag op de hoogte van onze diensten. Daarom sturen we je heel af en toe een mailtje. Dit kunnen promoties zijn, maar ook nieuws of veranderingen aan onze website of ons bedrijf. Dit zou ook wel *direct marketing* genoemd kunnen worden, maar je kan er van op aan gaan dat de mails altijd een link bevatten om jezelf uit onze database te laten schrappen. Geen paniek dus.

Google Analytics verzamelt voor ons gegevens zodat we zelf inzichten kunnen krijgen in het publiek dat onze website, ons platform bezoekt. Zo analyseren zij welke IP-adressen er onze site bezoeken, welke pagina's er worden bezocht, van waar deze bezoekers komen (geografisch) en op welk moment.

We verzamelen ook analytische gegevens, dat zijn gegevens over jouw gebruik, om onze infrastructuur te onderhouden en te beveiligen. Zo kunnen we iedereen altijd een zo veilig mogelijke ervaring aanbieden.

Gegevens kunnen ten alle tijden meegedeeld worden aan derden.

Voorts maken we ook gebruik van volgende Wordpress-plugins:

- Google Analytics for Wordpress by MonsterInsights. MonsterInsights visualiseert jouw surfgedrag dat opgehaald wordt via Google Analytics.

- WooCommerce Google Analytics Integration. Google Analytics zorgt ervoor dat jouw e-commerce surfgedrag geanalyseerd wordt.
- Sendcloud | Smart Shipping Service. Sendcloud haalt ordergegevens op om deze daarna te gebruiken bij de verzending van jouw pakket.
- WooCommerce Stripe Gateway. Stripe zorgt voor de organisatie van de verschillende betalingsmogelijkheden.
- GDPR Cookie Consent. Deze plugin zorgt voor het beheer van jouw cookies.
- Mailchimp. Mailchimp verwerkt jouw e-mailadres zodat we je onze nieuwsbrief kunnen sturen.

Wat zijn mijn rechten?

- **Recht op inzage**

Jouw gegevens blijven uiteraard van jou. Daarom kan je te allen tijde aan ons vragen om inzage te krijgen in de gegevens die we van jou hebben verzameld en de hoe, waarom en hoelang we ze verwerkt hebben of verwerken. Dit alles in de meest ruime zin die je maar kunt inbeelden. Wij zullen ons best doen om zo exact mogelijk te antwoorden en alle informatie die je nodig hebt te geven. Je kan jouw vraag richten naar info@c-her-collection.com. We sturen jou binnen één maand na de vraag alles wat we hebben.

- **Recht op verbetering en wissen van persoonsgegevens**

Uiteraard kan je jouw gegevens laten verbeteren of wissen. Een wijziging kan nodig zijn als je bv. verhuist naar een andere gemeente. Je kan jouw gegevens gemakkelijk aanpassen via het dashboard of eventueel via een mail naar info@c-her-collection.com. Sommige gegevens, die verplicht ongewijzigd dienen te blijven voor wettelijke of contractuele redenen kunnen we echter niet wijzigen.

Gegevens die op een onrechtmatige manier verwerkt zouden geweest zijn, wissen we uiteraard meteen. Elke andere vraag zal binnen redelijke termijn ingewilligd worden.

- **Recht op beperking van of bezwaar tegen gegevensverwerking**

Wanneer je een aanvraag tot wissen hebt ingediend, we de gegevens op hun juistheid controleren, de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of de gegevens nodig zijn voor een rechtsvordering kan je een beperking van de gegevensverwerking aanvragen. Deze vraag richt je aan info@c-her-collection.com, waarna we binnen een maand na de aanvraag de verwerking beperken.

Wil je niet dat we je gegeven verwerken? Dan kan je een bezwaar indienen via info@c-her-collection.com en dan stoppen we zo snel mogelijk, ten laatste één maand na de aanvraag, met het verwerken van je gegevens. Uitzonderingen hierop zijn wederom die gegevens die we op basis van een wettelijke verplichting of op basis van een overeenkomst moeten bijhouden.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht om de gegevens die je aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen. Zo kan je de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke overdragen.

- **Recht op intrekken van de toestemming**

Je hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken. Uiteraard heeft dit enkel weerslag op de gegevens die we verkregen hebben op de loutere basis van jouw toestemming. De gegevens die

we op basis van een wettelijke verplichting of op basis van een overeenkomst verkrijgen of moeten bijhouden, vallen hier dus buiten.

Klachten

Als je klachten hebt over hoe we jouw gegevens verwerken kan je steeds bij ons terecht op info@cher-collection.com.

Wil je een klacht indienen bij een onafhankelijke instelling? Dan kan je hiervoor terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), deze kan je bereiken via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Bijlage 1

- Google LLC
Functie: websiteanalyse en marketing
Land: Verenigde Staten
Adres: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA, 94043
Emailadres:
Gegevensverwerkingsovereenkomst: https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html
- The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)
Functie: nieuwsbrieven (marketing)
Land: Verenigde Staten
Adres: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
Klachten en help: <https://mailchimp.com/contact/>
Gegevensverwerkingsovereenkomst: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>